Transport des motos

Informations générales sur la marche à suivre et les détails de nos transports de motos

Méthode de transport :

- Notre méthode de transport des motos est une des plus sécuritaire et connue de l'industrie de la moto. La très grande majorité des fabricants de motos toutes marques confondues transportent les motos exactement de la même façon que nous le faisons.

- Nous utilisons le même type de palette de transport que les fabricants utilisent. Ces palettes sont conçues exclusivement à l'usage du transport de motos et sont adaptées en conséquence. Évidemment, l'utilisation d'un chariot élévateur est requise pour la manutention des motos. Les motos sont ensuite sécurisées sur les palettes à l'aide de sangles en quantité suffisante pour en assurer la stabilité lors du transport.

Chargement et réception de vos motos:

- De façon générale, lors de nos voyages réguliers au calendrier, les motos sont chargées le weekend précédent la prise de possession des motos à destination. Le vendredi nous couvrons la région de Québec (supplément applicable) et le samedi à notre entrepôt local sur la rive sud de Montréal;
    - Note : pour les demandes de transports « Hors-calendrier » les détails seront précisés selon les exigences en vigueur.

- Lors du transport des motos, vous pouvez laisser sur la palette ou sur votre moto tous vos bagages de façon à vous permettre de voyager léger à bord des avions. Veuillez noter qu'une hauteur maximale de 52po est requise, ce qui correspond à la grande majorité des motos;

- Les détails, dates, heures, etc. vous seront transmises ultérieurement soit plus d'un mois avant la date des chargements. Des documents spécifiques seront requis pour le transport, plus particulièrement pour les transports vers les États-Unis;

- Au chargement et au déchargement de vos motos, une inspection rigoureuse est effectuée pour s'assurer que tout est en bon état et que tout le sera à l'arrivée;
    - Note : Advenant une anomalie, vous devrez nous en aviser sur le champ pour qu'un de nos responsables en soit informé et témoin.

Pour communiquer avec nous (info@amerikamoto.com) ou par téléphone (450-776-0042)
Site web: www.amerikamoto.ca

Couverture d'assurance:

- Advenant un imprévu lors du transport, nous assumons les dommages pouvant avoir été causés à votre moto si nous en sommes responsables.
    - Exemple : mettre un bagage mal sécurisé sur votre moto qui tomberait sur une autre moto et l'endommagerait, vous en seriez tenu responsable;

Logistique des transports:

- Pour connaitre toute la logistique des transports, dates des chargements, de prise de possession et des retours, un document est disponible sur notre site web sous les onglets « ***Calendrier et Infos*** » et « ***Nos Aventures*** ». Les demandes de transport « hors-calendrier » sont traités individuellement.

Suppléments applicables:

Nos tarifs sont basés sur l'espace plancher utilisé.

- Sachez qu'un supplément est applicable si…

    - Vous avez un véhicule à 3 roues;

    - Vous voulez apporter votre remorque, selon la dimension de celle-ci, le supplément variera selon la taille de la remorque. Si nous devons utiliser une palette en entier pour votre remorque, elle vous coûtera le même prix que le transport de votre moto;

    - Vous désirez que nous prenions possession et faire la livraison de votre moto près de Québec;
        - **Note : Non disponible pour les transports « Hors-calendrier » ces derniers se font uniquement de la rive sud de Montréal**

Inscription, facturation et suivi:

Lorsque vous avez pris toutes vos informations auprès de nous ou ailleurs, pour officialiser votre inscription vous devez compléter le formulaire disponible en haut de chaque page de notre site web.

- Petit rappel important, **ne pas compléter** de formulaire uniquement pour prendre des informations. Sachez qu'en complétant ce formulaire, vous consentez à entreprendre officiellement le processus de réservation et d'effectuer les dépôts requis.

- Une fois votre formulaire complété, vous serez contacté pour une vérification de vos informations et vous recevrez par la suite un courriel avec un lien sécurisé pour effectuer votre premier versement;

    - Un deuxième courriel suivra selon le calendrier pour effectuer votre paiement final au moment exigé, en général 60 jours avant le chargement initial. Veuillez également consulter notre politique d'annulation.

Pour communiquer avec nous (info@amerikamoto.com) ou par téléphone (450-776-0042)
Site web: www.amerikamoto.ca